

GRUPE D'ENTREPRISES HOLDING AMC POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN LIGNE

**LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS : UN ENGAGEMENT
CONTINU**
 en vigueur en décembre 2005

TABLE DES MATIÈRES DE LA POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN LIGNE

ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	. 2
PORTÉE	2
QU'EST-CE QU'UN « RENSEIGNEMENT PERSONNEL » ?	3
CUEILLETTE DES RENSEIGNEMENTS	3
VISITE DE NOS SITES D'INFORMATION	3
EXÉCUTION DES OPÉRATIONS EN LIGNE	4
TÉMOINS	4
<i>Témoins volatils</i>	4
<i>Témoins persistants</i>	5
COMMENTAIRES, QUESTIONS OU RÉPONSES PAR COURRIEL	5
RÉPONSE À DES JEUX, DES CONCOURS OU DES SONDAGES	6
PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	6
RÉSOLUTION DE VOS PRÉOCCUPATIONS	6

ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La protection et la confidentialité de vos renseignements personnels sont des aspects fondamentaux de notre relation d'affaires avec vous. La présente Politique sur la protection des renseignements personnels en ligne décrit nos pratiques actuelles en matière de gestion de l'information et confirme notre engagement à nous conformer à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) ainsi qu'à toute législation provinciale ou territoriale équivalente dans le but de répondre à vos attentes et à vos besoins particuliers en tant que client.

PORTÉE

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels en ligne s'applique à Holding AMC Inc.¹ et à ses filiales (collectivement appelées le groupe d'entreprises HAMC²). Cette Politique s'applique par ailleurs à tous les renseignements personnels qui ont été recueillis, utilisés et divulgués ou qui le seront par le groupe d'entreprises HAMC dans le réseau Internet, par le biais des sites Web maintenus par le groupe d'entreprises HAMC. Pour en savoir davantage sur la façon dont nous détenons et traitons vos renseignements à l'extérieur des sites Web maintenus par le groupe d'entreprises HAMC, veuillez consulter notre Politique sur la protection des renseignements personnels, qui est également disponible dans le présent site Web. En cas de conflit entre la présente Politique sur la protection des renseignements personnels en ligne et la Politique sur la protection des renseignements personnels, ce sont les dispositions de cette dernière qui prévaudront.

QU'EST-CE QU'UN « RENSEIGNEMENT PERSONNEL » ?

Les « renseignements personnels » sont des renseignements qui se rapportent à vous en particulier et qui révèlent un ou plusieurs traits distinctifs vous concernant. Ce type de renseignements, par exemple votre date de naissance ou votre numéro d'assurance sociale, pourrait aider d'autres personnes à vous identifier. La présente Politique sur la protection des renseignements personnels en ligne, n'englobe pas les renseignements personnels vous concernant qui sont du domaine public, par exemple, votre adresse d'affaires qui se trouve dans les documents publics comme un bottin téléphonique ou professionnel.

CUEILLETTE DES RENSEIGNEMENTS

Visite de nos sites d'information

Lorsque vous vous rendez directement à la section d'information de nos sites Web à partir d'un lien dans un autre site et que vous vous déplacez de page en page, que vous lisez des pages ou que vous téléchargez du contenu dans votre ordinateur, nous savons quelles pages vous avez visitées, quel contenu vous avez téléchargé ainsi que l'adresse du site Web où vous étiez immédiatement avant d'arriver dans notre site. Toutefois, aucun de ces renseignements n'est associé à votre identité : ces renseignements sont utilisés uniquement sous forme agrégée.

Nous utilisons cette information pour savoir combien de gens visitent nos sites Web et quelles sections de nos sites sont visitées le plus fréquemment. Ces renseignements nous aide à connaître

¹ Holding AMC Inc. est une filiale à part entière de l'Association médicale canadienne.

² Le groupe d'entreprises HAMC est composé du Groupe financier MD (le Groupe Financier MD compte diverses entreprises de Holding AMC Inc. qui offrent de nombreux produits et services, notamment des services de planification financière par Gestion MD Limitée, des fonds communs de placement par la Société de placements MD Inc. et la Fiducie privée MD, des services discrétionnaires de conseil en placement et de gestion de portefeuille par Gestion privée de portefeuille MD Inc., des services d'exécuteur testamentaire et de fiduciaire par la Fiducie privée MD, des services de recommandation bancaire en collaboration avec la Banque Nationale et par son entremise ainsi que des produits d'assurance par la Société d'assurance vie MD et l'Agence d'assurance Lancet Limitée) et du Groupe des Solutions cliniques (qui compte Solutions cliniques Limitée, Solutions cliniques – Logiciels Inc., Services aux locataires de Solutions cliniques Inc., Solutions cliniques – Services Web Inc. et AMC Média Inc.).

le type d'information qui vous est le plus utile, à améliorer nos sites Web et à faciliter votre accès à l'information. Nous enregistrons les renseignements statistiques concernant le nombre de visiteurs dans nos sites Web, mais aucun renseignement personnel vous concernant n'est conservé ou utilisé.

Exécution des opérations en ligne

Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos services en ligne conçus pour l'exécution des opérations, nous établissons un profil de vous pour ce service (p. ex., votre nom, votre adresse, vos numéros de compte et votre code d'utilisateur). Chaque fois que vous utilisez nos services Internet, nous recueillons votre code d'utilisateur, des renseignements sur les opérations que vous effectuez ainsi que les pages d'information du site Web que vous visitez lorsque vous utilisez le service.

Nous utilisons votre profil pour répondre à vos demandes concernant les services sélectionnés, et votre code d'utilisateur, pour vous identifier à titre d'utilisateur du service. Nous utilisons les renseignements sur les opérations sous forme agrégée en vue d'évaluer et d'améliorer le service. Enfin, nous utilisons des renseignements particuliers sur les opérations à des fins de service (p. ex., pour l'exécution des opérations).

Nous utilisons également les renseignements sur vos opérations et les pages d'information du site Web que vous avez visitées pour nous aider à déterminer les secteurs d'intérêt qui nous permettrons de vous offrir d'autres produits et services.

Témoins

Un témoin est un petit fichier qui contient du texte créé par le site Web que vous visitez. Le site Web envoie le fichier au navigateur (le logiciel qui vous permet de naviguer sur Internet) et le sauvegarde dans votre ordinateur. La prochaine fois que vous visitez le même site Web, celui-ci peut rappeler le témoin afin de savoir qui vous êtes : il « se rappelle de vous ».

Il y a deux types courants de témoins : les « témoins volatils » et les « témoins persistants ».

Témoins volatils

Les témoins volatils stockent des renseignements uniquement pour la durée de votre visite dans un site Web : ils ne sont pas sauvegardés sur votre disque dur. Dès que vous quittez le site Web, le créateur du témoin ne dispose plus des renseignements que contenait le témoin.

Le groupe d'entreprises HAMC utilise les témoins volatils à titre de fonction de sécurité supplémentaire pour ses services en ligne. Par exemple, lorsque vous ouvrez une session authentifiée par votre code d'utilisateur et votre mot de passe pour l'un de nos services Web, un témoin stockera le numéro d'identification dans votre navigateur. Tout au long de votre session, le témoin agit comme une signature numérique permettant au serveur Web de vous identifier pendant la session.

Nous utilisons également les témoins volatils pour faire le suivi de vos visites dans le site Web. Nous utilisons cette information afin de déterminer le type de renseignements que vous

recherchez dans notre site et pour améliorer celui-ci. Nous utilisons également les renseignements concernant le site que vous avez visité immédiatement avant d'accéder à notre site en vue d'évaluer la viabilité des liens vers notre site que nous avons créés dans les sites de tierces parties.

Témoins persistants

Les renseignements stockés dans les « témoins persistants » sont inscrits sur votre disque dur et y restent jusqu'à la date limite d'utilisation du témoin. Le groupe d'entreprises HAMC utilise les témoins persistants pour stocker la version chiffrée de vos numéros d'actionnaire et de compte. Cela signifie que l'ordinateur applique un algorithme aux numéros pour empêcher des tierces parties de les utiliser et pour maintenir leur confidentialité.

Le site mdm.ca a également recours à des témoins « persistants » supplémentaires pour rendre votre expérience plus confortable. Par exemple, un de ces témoins est sauvegardé sur le disque dur de votre ordinateur de façon à ce que le site vous présente toujours l'information dans la langue appropriée. Un autre témoin peut être utilisé pour nous assurer qu'aucun message en ligne auquel vous avez déjà répondu ne vous soit présenté de nouveau chaque fois que vous ouvrez une session.

À l'heure actuelle, la plupart des navigateurs ne font pas de différence entre les témoins volatils et les témoins persistants. Pour que les services Web puissent fonctionner, votre navigateur doit accepter les témoins. Si vous avez des préoccupations concernant le fait que votre navigateur accepte les témoins lorsque vous naviguez dans d'autres sites Web, nous vous recommandons de paramétrer votre navigateur de manière à ce qu'il vous avise lorsqu'il reçoit un témoin. Ainsi, vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser tout témoin présenté par le serveur Web que vous visitez. Pour en savoir davantage sur la façon de procéder, veuillez communiquer avec votre fournisseur de services Internet.

Commentaires, questions ou réponses par courriel

Lorsque vous nous faites parvenir un courriel ou lorsque vous nous demandez de vous répondre par courriel, nous prenons connaissance de votre adresse de courrier électronique et de tout renseignement que vous avez inclus dans le courriel.

Nous utilisons votre adresse de courrier électronique pour vous envoyer un accusé de réception et/ou pour répondre à vos questions. Nous sauvegarderons votre communication et notre réponse pour le cas où nous correspondrions de nouveau avec vous à une date ultérieure. Nous ne vendrons, louerons ou échangerons votre adresse de courrier électronique à quiconque en dehors du groupe d'entreprises HAMC. Nous pourrions utiliser votre adresse de courrier électronique pour vous faire parvenir des renseignements concernant des offres liés à nos produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

N'oubliez pas que les courriels envoyés sur Internet ne sont habituellement pas chiffrés. Cela signifie que si le courriel est perdu ou envoyé à la mauvaise personne, il peut être facilement ouvert et lu. Si un membre du groupe d'entreprises HAMC vous demande de lui transmettre des renseignements confidentiels par Internet lorsque vous remplissez une demande en ligne, il

s'assurera que la transmission est chiffrée. Nous vous recommandons d'agir avec prudence lorsque vous nous faites parvenir des courriels non chiffrés et de n'inclure aucun renseignement confidentiel (comme un numéro de compte) dans ces courriels.

Réponse à des jeux, des concours ou des sondages

Lorsque vous soumettez vos réponses à un jeu, un concours ou un sondage, nous prenons connaissance de ces réponses, ou encore de toute opinion ou de tout renseignement que vous nous envoyez.

Nous utilisons votre soumission pour l'attribution d'un prix dans un concours, le cas échéant. Nous utilisons également votre soumission pour établir les résultats du jeu ou du sondage, et nous pourrions publier ces résultats sous forme agrégée dans nos sites Web. Nous pourrions utiliser vos réponses pour améliorer notre site Web, ou encore d'autres produits ou services offerts par le groupe d'entreprises HAMC. Selon vos réponses, nous pourrions vous transmettre des renseignements concernant des produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La section du site mdm.ca qui vous permet d'effectuer des opérations a recours à une technologie de chiffrement Secure Socket Layer (SSL) de 128 bits afin d'accroître la sécurité des sections sécurisées de notre site Web. La technologie SSL est la norme du secteur relativement à la protection et au maintien de la sécurité des transmissions par Internet. Lorsque vous accédez à vos comptes ou que vous envoyez des renseignements à partir de sites sécurisés, le programme de chiffrement embrouille vos données et les rend illisibles afin d'empêcher un accès non autorisé par d'autres personnes.

Pour éviter l'accès non autorisé aux comptes de placement que vous détenez avec nous, vous devez « ouvrir une session » à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Si vous ne pouvez fournir le mot de passe correct, vous ne pourrez accéder à ces sections. Pour protéger vos activités opérationnelles en ligne, nos systèmes sont conçus de façon à interrompre automatiquement votre session si aucune activité n'est détectée après un certain temps. Si votre session est interrompue, vous devrez de nouveau ouvrir une session pour poursuivre vos opérations.

RÉSOLUTION DE VOS PRÉOCCUPATIONS

Vous avez le droit d'être au courant de la cueillette, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels, et l'accès à ces renseignements doit vous être donné.

Vous pouvez adresser les questions ou les demandes que vous avez relativement à la présente Politique sur la protection des renseignements personnels en ligne ou à la façon dont nous gérons vos renseignements personnels de l'une des manières suivantes :

1. En communiquant avec votre planificateur financier;

2. En composant notre numéro sans frais, 1 800 267-4022, et en demandant à parler avec un représentant du Centre de courtage de Gestion MD;
3. Si vous êtes un client du Groupe des services aux médecins, en composant le numéro sans frais 1 800 361-9151;
4. En écrivant au chef de la protection des renseignements personnels, à 1870, promenade Alta Vista, Ottawa (Ontario) K1G 6R7;
5. En communiquant avec le Commissaire à la protection de la vie privée du Canada, dans le site <http://www.privcom.gc.ca>, ou encore avec celui de votre province ou territoire.