



Gestion
financière MD

Code de protection des renseignements
personnels de Gestion financière MD

La protection de vos renseignements personnels

NOTRE ENGAGEMENT CONTINU

ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La confidentialité et la protection de vos renseignements personnels sont des aspects fondamentaux de notre relation d'affaires avec vous.

CHAMP D'APPLICATION

Le présent Code s'applique à Gestion financière MD inc. et à ses filiales¹, collectivement connues sous le nom de Gestion financière MD.

Nous croyons que la meilleure façon de garantir que vos renseignements sont traités avec le respect qu'ils méritent est de fonder nos pratiques et nos politiques sur les dix principes énoncés ci-dessous. Ils portent essentiellement sur les modalités de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos renseignements par le personnel de nos services financiers et de gestion médicale. Dans les cas qui s'appliquent, nous avons élaboré des énoncés plus spécifiques au sujet de nos pratiques de traitement de l'information en fonction des produits et services que vous utilisez. Vous pouvez obtenir ces politiques et déclarations auprès de votre représentant ou sur nos sites Web².

Le présent Code et les politiques et déclarations connexes visent à encadrer de façon cohérente et homogène les pratiques de traitement de l'information de Gestion financière MD.

1. RESPONSABILISATION

Il incombe à l'organisation de protéger les renseignements personnels qui lui sont confiés et de désigner une ou plusieurs personnes responsables de la conformité de l'organisation aux principes suivants.

2. CLARTÉ DES OBJECTIFS

Les objectifs de la collecte des renseignements personnels doivent être indiqués par l'organisation au plus tard au moment de la collecte.

3. CONSENTEMENT

Les personnes concernées doivent être informées de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation de leurs renseignements personnels et y consentir, sauf dans les cas qui ne s'y prêtent pas.

4. LIMITATION DE LA COLLECTE

Ne doivent être collectés, de façon équitable et licite, que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation des objectifs énoncés par l'organisation.

5. LIMITATION DE L'UTILISATION, DE LA DIVULGATION ET DE LA CONSERVATION

Les renseignements personnels ne peuvent être utilisés ou divulgués à d'autres fins que celles auxquelles ils ont été recueillis, sauf si la personne concernée y consent ou que la loi le permet. Ils ne peuvent être conservés plus longtemps que le temps nécessaire à la réalisation desdits objectifs.

6. EXACTITUDE

Les renseignements personnels doivent être aussi exacts, complets et à jour que nécessaire pour les fins auxquelles ils sont destinés.

7. MESURES DE PROTECTION

Les renseignements personnels doivent faire l'objet de mesures de protection proportionnées à leur degré de sensibilité.

8. TRANSPARENCE

L'organisation doit permettre l'accès facile à ses politiques et pratiques de gestion des renseignements personnels.

9. ACCÈS

Toute personne qui en fait la demande est en droit d'être informée que des renseignements la concernant ont été consignés, de connaître l'utilisation et la divulgation dont ils font l'objet et d'y avoir accès. De plus, elle doit pouvoir contester les renseignements recueillis s'ils sont inexacts ou incomplets et les faire modifier, le cas échéant.

10. CONTESTATION DE LA CONFORMITÉ

Toute personne doit pouvoir contester la conformité aux principes susmentionnés auprès des responsables de la conformité désignés.

Vous pouvez obtenir les politiques de Gestion financière MD sur la gestion des renseignements personnels qui ont été et seront recueillis, utilisés et divulgués auprès de votre représentant ou sur nos sites Web.

QUESTIONS OU PRÉOCCUPATIONS

Si vous avez des commentaires, des questions ou des préoccupations, vous pouvez communiquer en tout temps avec notre chef de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

1870, promenade Alta Vista
Ottawa (Ontario) K1G 6R7
ou
Privacy-MD@md.ca.

Vous pouvez aussi communiquer avec le commissaire à la protection de la vie privée du Canada, au www.priv.gc.ca.

¹ À la date de publication, le groupe de sociétés MD comprend Gestion financière MD inc., Gestion MD limitée, la Société de fiducie privée MD, la Société d'assurance vie MD et l'Agence d'assurance MD limitée.

² md.ca